**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Приморскстат**

**2019 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю в 2019 году поступило 216 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 25 % больше, чем в 2018 году.

1 квартал – 45;

2 квартал – 56;

3 квартал - 49,

4 квартал – 66.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 49;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы статистической информации и данных годовой бухгалтерской отчётности - 167.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе - 0;

из органов государственной власти Приморского края - 0;

из Законодательного собрания Приморского края - 0;

из иных организаций – 0.

2. по типу доставки:

почтой России - 13;

по сети Интернет (электронной почтой) - 96;

непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) – 107;

личный прием – 0.

Анализ поступления в 2019 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из Приморского края.

В 2019 году рассмотрены 213 обращений граждан. Коллективных обращений не поступало. Обращений граждан на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (январь 2020), находящихся на рассмотрении - 3.

По способу отправки ответа:

почтой России – 141;

по сети «интернет» - 34;

выдано на руки заявителю – 38.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«не поддержано» - 0;

«разъяснено» - 49;

«предоставлена государственная услуга» – 164;

«отказано в государственной услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 213;

рассмотрено с нарушением сроков – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Приморскстата - 8;

за подписью заместителя руководителя Приморскстата – 205.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Приморскстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан не поступало.

Основная тематика обращений в 2019 году (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики) «Запросы архивных данных» и «Учёт. Отчётность. Статистика».